

Αγαπητέ πελάτη,

Σε ευχαριστούμε που επέλεξες το Δίκτυο Καταστημάτων GERMANOS για τις αγορές σου, για να καλύψεις τις ανάγκες σου σε προϊόντα τεχνολογίας.

Θα θέλαμε να σε ενημερώσουμε πως αν το προϊόν που προμηθεύτηκες παρυσιάσει εργοστασιακή βλάβη, τότε και με την προϋπόθεση ότι βρίσκεται εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία αγοράς του, αντικαθίσταται με ένα ολοκαίνουριο*.

Το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ορίζεται από την πολιτική του εκάστοτε κατασκευαστή, όπως αυτή φαίνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

Επιπλέον, θα θέλαμε να γνωρίζεις πως το προϊόν που επέλεξες καλύπτεται με εγγύηση καλής λειτουργίας, που ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του και για χρονικό διάστημα που ορίζεται από την πολιτική του εκάστοτε κατασκευαστή.

Για περισσότερες πληροφορίες για τους όρους σχετικά με την αντικατάσταση οποιουδήποτε προϊόντος, μπορείς να επισκεφθείς ένα κατάστημα GERMANOS ή να επικοινωνήσεις με την Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της GERMANOS, καλώντας στο 210 800 6000, καθημερινά 09:00-21:00 και Σάββατο 09:00-15:00, ή στέλνοντας e-mail στο e-sales@germanos.gr.

Τέλος, είναι χρήσιμο να γνωρίζεις πως οι όροι σχετικά με την εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή αναγράφονται αναλυτικά στις οδηγίες χρήσης, που βρίσκονται εντός της συσκευασίας του προϊόντος.

Με εκτίμηση,
Η ομάδα της GERMANOS

*Εξαιρούνται τα προϊόντα APPLE

Κωδικός Είδους	Περιγραφή Είδους	Ημέρες ** Αντικατάστασης	Μήνες Εγγύησης	Συσκευασία-Σχόλια
20420625	K/T Samsung Galaxy S23 128 Ph. Black 5G	14 ημερολογιακές	24	Υποχρεωτική η άριστη συσκευασία

**Ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό καταναλωτή. Συμπεριλαμβάνεται και η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος.